

### 1. ご予約書類の到着後（郵送・メール）

到着した書類をご確認の上、以下2点のお手続きをお願いします。

※特に、ご請求書に記載のお名前が当日ご持参のパスポート表記と一致しているかご確認ください。

#### A. ご入金のお手続き

お振込みでお願いしておりますが、コースによりクレジットカードでのお支払いを承ります。  
クレジットカード決済をご希望の際はインターネット上での決済となります。

**\*弊社でのご予約金の確認をもって、旅行契約の成立とさせていただきます。**

\*ご入金を確認できず、お客様とご連絡が取れない場合、ご予約をお取消させていただきます。

#### B. 書類のご返送

郵送でお受け取りの方は、旅行申込書を返信用封筒でご返送ください。

メールでお受け取りの方は、【旅行申込フォーム】をご参加人数分、インターネットよりご入力ください。

### 2. オプションツアーのご案内

※2~4のご案内は前後する可能性があります。

【寄港地観光付きプランの設定がないコースをお申込みのお客様】及び【基本プラン】にお申込みのお客様には、ご出発1か月前頃を目安に寄港地観光オプションツアーをご案内いたします。

### 3. 残金のご請求

※2~4のご案内は前後する可能性があります。

ツアーの催行決定後に、ご旅行代金の残金をご請求申し上げます。期日以内にご入金くださいませ。

### 4. 出発前説明会のご案内（※該当コースのみ）

※2~4のご案内は前後する可能性があります。

ご出発1か月~14日前頃を目安に、「ツアー出発前最終説明会」を開催します。

※ご旅行のご人数等の都合により説明会を開催しない場合がございますが、その場合には個別相談にて承っております。

尚、ご旅行日程表（最終書類）はご出発10日前頃までに送付します。予めご了承ください。

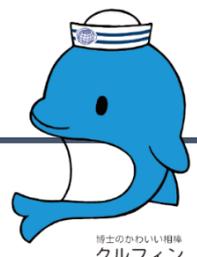
### 5. 添乗員からのご連絡

ご出発3日前頃から、同行の添乗員よりお電話にてご挨拶いたします。

### 6. ご出発当日

「ご旅行日程表」（最終書類）の記載に従い、所定の集合場所にご集合ください。

弊社添乗員がお待ちしております。~お気をつけてお出かけください！~



**【募集型企画旅行共通】ご出発までの注意事項****【パスポート・お名前表記・査証について】**

- ご請求書に記載のご予約のお名前が、パスポート記載のローマ字と一致しているか、ご確認ください。  
ご予約時のお名前と、ご旅行当日にご持参のパスポートのお名前が異なる場合、ご乗船・ご搭乗いただけません。  
お取消料発生前であっても、原則ご予約後のお客様の交替（お名前変更を含む）はできません。
- パスポートの有効期限の残存が、日本帰国日（帰着日）より6か月以上あることをご確認ください。  
有効期限が足りない場合、お早目に更新手続きください。ご出発の2か月前にはご提出いただくようお願いいたします。
- 渡航先によってはビザ（査証）が必要となります。  
弊社では、一部の電子査証に関して代行申請を承っております。詳細は弊社規定をご確認ください。
- 日本国籍以外の方は、渡航先のビザ（査証）の必要有無や取得方法に関し、事前にお客様自身にて各大使館等へご確認ください。  
各国の出入国条件を満たしておらず、ご乗船できない場合、弊社では責任を負いかねます。  
なお、査証取得に伴い、日程表などの英文書類をご希望の場合は有料にて承ります。詳細は弊社規定をご確認ください。

**【ご予約内容・お取消について】**

- 弊社ホームページ掲載内容・条件書、およびご請求書類に記載の内容をご確認ください。
- ご予約に関するご要望（航空座席や客室位置のご希望等）は、確約はできません。あらかじめご了承ください。
- 取消料に関しては、各ホームページをご確認ください。コースによって、請求書に取消料発生日の記載がございます。
- お取消のご連絡は、営業日・営業時間内に承ります。営業時間外のご連絡は、翌営業日の受付となりますのでご注意ください。
- お客様ご都合によるお取消の場合、指定口座には返金手数料（770円/税込）を差し引いてのご返金となります。
- ご予約時にただちに取消料が発生するコースの場合、ご入金確認後のお手配となります。  
ご入金後の空室状況の変動によりご用意できない場合には、返金手数料等は弊社負担にてご返金いたします。  
契約成立後（ご入金後）は、いかなる理由でも既定の取消料がかかります。（お名前・客室タイプ・プランの変更を含みます）

**【ご申告事項について】**

- アニバーサリーサービス（お誕生日・結婚記念日のお祝い）をご希望の場合は、お早目に担当者までご相談ください。
- 杖・車椅子・医療機器（インシュリン注射器、CPAP、酸素ボンベ等）をご持参のお客様、お食事のアレルギーや医師の指示による食事制限がある方、ご妊娠中の方は必ずお申し出ください。船会社・航空会社へ事前申請が必要です。  
申込書に詳細を必ずご記入の上、お早目にご返送ください。事前に英文診断書が必要になる場合があります。（日本船を除く）  
ご申告がない場合は、ご乗船・ご搭乗いただけない場合がございます。
- ▼ご妊娠中のお客様  
週数にかかわらず、事前申告が必要です。また、医師の英文診断書の提出が必要になる場合がございます。（日本船を除く）  
船会社によってはクルーズ終了時に妊娠24週以降となる場合、ご予約・ご乗船いただけません。
- ▼車椅子ご利用のお客様  
寄港地によっては、上陸の際にテンドーボート（通船）を使用することがあり、車椅子での上陸が難しい場合がございます。

## 【募集型企画旅行共通】ご出発までの注意事項

## 【その他】

- ご請求書・最終日程表などの書類は、代表者様に一括でお届けいたします。  
同室のお客様それぞれにご送付希望の場合は、有料で承ります。詳細は弊社規定をご確認ください。  
発送は日本国内に限ります。また、契約成立後は返金不可となります。
- 外貨によるお支払いはお引き受けしておりません。
- 海外旅行保険への加入を推奨いたします。お申込みご希望の場合は、ご出発1か月前までを目安に担当までお申し付けください。



## 【CUORE・LUSSOにお申込みのお客様へのご案内】

- お申込みのツアーは、添乗員同行コースとなります。
- 催行決定しているツアーはホームページにその旨が記載されています。  
未記載のツアーに関しては、お取消料発生日までに催行・不催行をご案内予定です。
- 「寄港地観光付きプラン」をご選択のお客様は、「基本プラン」への変更はお取消料発生前までにお申し出ください。  
お取消料発生日以降は、変更は承れません。

## 【フェア商品にお申込みのお客様へのご案内】

- お支払いは、現金（振込・店頭ご持参）ないしは、弊社提携のスカイウォーカーカード決済のみ承ります。  
その他のクレジットカードはご利用いただけません。