

<個人旅行>

ご予約からご出発までのスケジュール

1. ご予約書類の到着後（郵送）

到着した書類をご確認の上、以下2点のお手続きをお願いします。

※特に、ご請求書に記載のお名前が当日ご持参のパスポート表記と一致しているかご確認ください。

A. ご入金のお手続き

お振込みでお願いしておりますが、コースによりクレジットカードでのお支払いを承ります。

クレジットカード決済をご希望の際はインターネット上での決済となります。

***弊社でのご予約金の確認をもって、旅行契約の成立とさせていただきます。**

*ご入金が確認できず、お客様とご連絡が取れない場合、ご予約をお取消させていただきます。

B. 書類のご返送

郵送でお受け取りの方は、旅行申込書を返信用封筒でご返送ください。

2. 残金のご請求

取消料発生日前までを目安に、ご旅行代金の残金をご請求申し上げます。期日以内にご入金くださいませ。

3. 最終書類のお届け

ご乗船の1週間前までに必要な最終書類を代表者様に送付いたします。

（乗船券・航空券控え・ホテルバウチャーなど弊社にてお手配したもの）

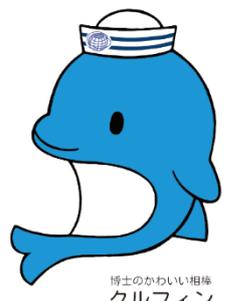
到着しましたら、お名前・スケジュール・必要書類を必ずご確認ください。

一部船会社は、スマートフォンアプリを用いたり、メールアドレス宛に乗船券が届いたりする場合がございます。

別途弊社からご案内させていただきます。

4. ご出発当日

楽しい船旅を！
お気をつけて
いってらっしゃいませ。



【個人旅行】ご出発までの注意事項

【パスポート・お名前表記・査証について】

- ご請求書に記載のご予約のお名前が、パスポート記載のローマ字と一致しているか、ご確認ください。
ご予約時のお名前と、ご旅行当日にご持参のパスポートのお名前が異なる場合、ご乗船・ご搭乗いただけません。
お取消料発生前であっても、原則ご予約後のお客様の交替（お名前変更を含む）はできません。
- パスポートの有効期限の残存が、日本帰国日（帰着日）より6か月以上あることをご確認ください。
有効期限が足りない場合、お早目に更新手続きください。ご出発の2か月前にはご提出いただくようお願いいたします。
- 渡航先によってはビザ（査証）が必要となります。
弊社では、一部の電子査証に関して代行申請を承っております。詳細は弊社規定をご確認ください。
- 日本国籍以外の方は、渡航先のビザ（査証）の必要有無や取得方法に関し、事前にお客様自身にて各大使館等へご確認ください。
各国の出入国条件を満たしておらず、ご乗船できない場合、弊社では責任を負いかねます。
なお、査証取得に伴い、日程表などの英文書類をご希望の場合は有料にて承ります。詳細は弊社規定をご確認ください。

【ご予約内容・お取消について】

- 船会社取消料は、出港の前日からさかのぼり起算して発生いたします。詳細は船会社のホームページをご確認ください。
- ご予約に関するご要望（航空座席や客室位置のご希望等）は、確約はできません。あらかじめご了承ください。
- お取消のご連絡は、営業日・営業時間内に承ります。営業時間外のご連絡は、翌営業日の受付となりますのでご注意ください。
- お客様ご都合によるお取消の場合、指定口座には返金手数料（770円/税込）を差し引いてのご返金となります。
- ご予約時にただちに取消料が発生するコースの場合、ご入金確認後のお手配となります。
ご入金後の空室状況の変動によりご用意できない場合には、返金手数料等は弊社負担にてご返金いたします。
契約成立後（ご入金後）は、いかなる理由でも既定の取消料がかかります。（お名前・客室タイプ・プランの変更を含みます）
- 契約成立後（ご入金後）から、手配手数料5,500円（税込/お1人様につき）が発生いたします。
お取消の場合でも、手配手数料の返金はできかねます。詳細は弊社規定をご確認ください。
ただし、クルーズ代金の発生しないお子様または幼児は対象外となります。

【ご申告事項について】

- 杖・車椅子・医療機器（インシュリン注射器、CPAP、酸素ボンベ等）をご持参のお客様、お食事のアレルギーや医師の指示による食事制限がある方、ご妊娠中の方は必ずお申し出ください。船会社・航空会社へ事前申請が必要です。申込書に詳細を必ずご記入の上、お早目にご返送ください。また、事前に英文診断書が必要になる場合があります。ご申告がない場合は、ご乗船・ご搭乗いただけません。
- ▼ご妊娠中のお客様
週数にかかわらず、事前申告が必要です。また、医師の英文診断書の提出が必要になる場合がございます。（日本船を除く）
船会社によってはクルーズ終了時に妊娠24週以降となる場合、ご予約・ご乗船いただけません。
- ▼車椅子ご利用のお客様
寄港地によっては、上陸の際にテンドーボート（通船）を使用することがあり、車椅子での上陸が難しい場合がございます。

【個人旅行】ご出発までの注意事項

【その他】

- 寄港スケジュールや、入港・出港時間は、気象・海象その他の条件により変更になる場合があります。
航空機の遅延等により、クルーズに乗船いただけない場合につきましては、弊社免責事項となります。
- 最終下船地に入港後、下船完了まで2~3時間ほどかかる場合がございます。
ご自身で航空券をお手配の際には、十分にご注意ください。
- チップ・諸税は、船会社都合により変更になる場合がございます。
- 外貨によるお支払いはお引き受けしておりません。
- 本クルーズ代金には、オプションツアーは含まれておりません。
同じ日程に、弊社添乗員コースがあった場合も、空港・船上・寄港地等での添乗員サービスはご利用できません。
- ご請求書・最終日程表などの書類は、代表者様に一括でお届けいたします。
同室のお客様それぞれにご送付希望の場合は、有料で承ります。詳細は弊社規定をご確認ください。
発送は日本国内に限ります。また、契約成立後は返金不可となります。
- 海外旅行保険への加入を推奨いたします。お申込みご希望の場合は、ご出発1か月前までを目安に担当までお申し付けください。