

ホーランド・アメリカ・ライン

旅行と健康維持 より安全なクルーズと旅行のために —2021年3月5日更新

新型コロナウイルス感染症 (以下 COVID-19) に関するゲスト・プロトコルについて

より安全なクルーズと旅行のために - 2021年3月5日更新

ホーランドアメリカライン (*以下、弊社) は現在、お客様に求められる全ての COVID-19 プロトコルについて最終確定の段階にあります。以下は現在計画されている施策であり、詳細が確定次第、変更となる可能性もあります。プロトコルは、公衆衛生当局の指導に従って更新されます。

予約

全てのお客様は、弊社および米国疾病管理予防センター(CDC)からの予約前・旅行前の健康に関する忠告事項について、注意深く確認を行う必要があります。

健康状態に関するスクリーニングの強化

弊社では、COVID-19 に関する適切な乗船前スクリーニングを実施するため、以下のような施策を講じています：

- ・ 全員を対象とした乗船前の COVID-19 検査、非接触体温計による検温、健康アンケートなど、最新のガイドラインに従って強化された必須の健康スクリーニングを乗船前に実施
- ・ COVID-19 の疑いや症状のある人、またはその危険があると特定された人には、乗船を許可する前に追加の医療スクリーニングを実施。・ 必要に応じて、さらなる検査(およびクルーズ中も健康診断)を実施。
- ・ 全てのクルーズに対して接触者の追跡を行う予定。

責任あるフィジカルディスタンスの維持

船内におけるフィジカルディスタンスの実施をより容易化するため、船内の会場や各種イベントにおいてグ

ループごとの時間、規模、流れを管理し、お客様が船内での過ごし方を決めるために役立つ情報を提供します。エンターテイメント・プログラムやレストランは、フィジカルディスタンスをより徹底すべく設計されます。フィジカルディスタンスはチェックイン時および乗船中も維持され、ターミナル、乗船時、プライベートアイランド、寄港地観光においても求められます。

マスク

フィジカルディスタンスを維持できない場合、または、マスク着用が公衆衛生当局によって義務付けられている場合には、乗船中、プライベートアイランド滞在中、寄港地観光中にもマスク着用が求められます。乗船時および下船時にはターミナルでマスクを着用しなければなりません。

個人の衛生管理について

乗客には、船内での手指の洗浄や手指消毒が奨励されます。これらの設備は、会場各所の入り口や人の多く集まる場所に設置されています。船上および寄港地で健康を維持する方法について、乗客は毎日の船内新聞、エンターテイメントシステム、アナウンス、客室への配布物、アプリを通じて発信される情報に従うことが求められます。食事のセルフサービスはありません。船内スタッフがお食事を提供します。

責任あるフィジカルディスタンスの維持

弊社は、船上における強化された健康安全対策が陸上でも維持されるよう、各地方自治体、各寄港地、ツアーオペレーター各社と協力して取り組んでいます。全ての寄港地の健康プロトコルを遵守し、寄港地観光やツアー車両の定員数を削減する可能性もあります。弊社が予め規定するプロトコルに準拠した寄港地観光のみが許可され、全てのお客様に厳格な遵守が求められます。従わない乗客には再乗船は認められません。

公衆衛生の強化を目的として追加された施策について

環境衛生の強化

公共エリアとステートルームでは、殺コロナウイルス効果が証明された安全な消毒剤を使用して、徹底的かつ頻繁な清掃を行います。

医療

弊社の医師や看護師を始めとする医療スタッフは高度な訓練を受けており、COVID-19 患者への対応を含む幅広い病状のケアが可能です。医療センターの施設では、COVID-19 の適切な検査および治療を行うことができます。全ての医療スタッフには、弊社承認のマスクの着用が求められます。

換気

船にはアップグレードした HVAC システムを備えた強化空気フィルターを設置します。これらのシステムは、5～6 分ごとに公共スペースおよびステートルーム内の換気を行うよう設計されています。医療センターや隔離用の部屋などの主要エリアでは、さらなる安全手段として、高性能空気フィルターが用いられます。

クルージング中の健康維持

健康に旅するためのこれらの習慣は、世界保健機関(WHO)と米国疾病管理センター (CDC) によって推奨されています。ホーランドアメリカラインのクルーズにご参加のお客様にも、これらの習慣を実践して頂くようお願い致します。

健康と安全への取り組みで受賞

ホーランドアメリカラインでは、誇りを持って健康と安全への取り組みを行っております。弊社の最先端の医療施設は、多くの人々から「最高評価」を得ています。また、アクセシビリティについても、クルーズ雑誌の読者から毎年、高評価を得ています。卓越したケアと数々の賞を受賞した施設で、安心してクルーズにご参加頂くことができます。

FAQ (よくある質問)

Q COVID-19 に関する詳細情報はどこで知ることができますか?

A 世界旅行ツーリズム協会 (WTTC) とカーニバル・コーポレーションは、2020年7月28日、COVID-19に関するグローバル科学サミットを開催し、コロナウイルス、疾病、予防、治療法について第一線の専門家によるパネル・ディスカッションを行いました。このセッションは、<https://covidsciencesummit.com>でご覧頂けます。コロナウイルスの情報は、以下をご参照ください。

[World Health Organization \(WHO\)](#) [Center for Disease Control \(CDC\)](#)

Q 乗客または乗員がクルーズ中に COVID-19 検査で陽性結果となった場合の対応について教えてください。

A クルーズ中、乗客乗員に対して健康チェックが行われます。船内で感染症が発生した場合、プロトコルに従って COVID-19 検査、迅速な対応、および接触者の追跡が実施されます。また、必要に応じて隔離用の部屋が使われます。受賞歴を持つ船内の医療センターでは、高度なケアを必要とするケースを含む幅広い病状への対応が可能です。

Q COVID-19 を発症している乗客がクルーズに参加したり、疾病を船内に持ち込んだりしないために、どのような対策を講じていますか?

A 乗船する全ての乗客乗員は、COVID-19の事前検査および健康アンケートや非接触体温計による検温など、適切な最善の措置に従い強化された乗船前の健康スクリーニングを受けます。発症の疑いがある全ての人に対して、さらなる医療スクリーニングと検査が行われ、乗船を拒否される場合もあります。

Q ソーシャルディスタンスの確保が困難な状況 (乗下船、集合、ダイニング、観劇など)においては、どのような対策が講じられますか?

A 責任あるフィジカルディスタンス維持を可能にするために、グループごとの流れ、時間、規模を管理します。また、お客様の利便性を考慮して、エンターテインメントの上演回数を増やします。手指の洗浄設備お

よび消毒液の設置場所は、船内で人の多く集まるエリアに追加されます。さらなる情報については、クルーズ再開が近づいた時点で公開致します。

Q 全員にマスク着用が求められますか?

A 米国疾病管理予防センター(CDC)によると、フィジカルディスタンスを維持できない場合に、ほかの予防的行動と組み合わせてマスクを着用することは、COVID-19 の感染拡大を遅らせるのに役立ちます。この理由から、フィジカルディスタンスを維持できない場合、乗客にはマスクの着用が求められます。

Q 変更またはキャンセルされたクルーズに関する最新情報はどこで確認できますか?

A 最新のお知らせについては [Cruise Updates page](#) をご覧ください。