

2020年3月13日

お客様各位

株式会社クルーズプラネット

## 2020年GW MSC ベリッシマクルーズに関する大事なお知らせ

一連の報道で皆様もご存知の通り、現在新型コロナウイルスが日本のみならず、世界的にも猛威を振るっており、本日現在収束の目途が全く立っておりません。2月24日に政府が「ここから1～2週間が瀬戸際になる」との見解を公表し、弊社もその後の動向を注意深く見守ってまいりましたが、その勢いは一向に衰えることなく現在に至っております。

その間もMSCクルーズ社と、安全なクルーズ運航、船内での衛生対策、万一の事態への対応、等に関して何度も協議を重ねてまいりましたが、最終的にまだ安全にクルーズを催行できる状況ではないと判断し、**2020年4月28日発 MSC ベリッシマ チャータークルーズの催行を中止することに決定致しました。**（弊社募集型企画旅行条件書 16. (1). ⑧）

今回のクルーズを楽しみにされていたお客様には非常に残念なお知らせでございますが、諸般の事情を鑑み、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご返金・お振り替え等に関しましては、担当者からご連絡させていただきます。  
来年度予定コースに関しては安心してお客様をお迎えできるよう鋭意準備中でございます。

私たちクルーズプラネットは、クルーズ専門の旅行会社としてこれからも、その楽しさ・素晴らしさをひとりでも多くの方にお伝えしていきたいと考えております。  
これからもより良いクルーズを皆様にご提供出来るよう、社員一同精一杯努力してまいります。

今後とも宜しく願い申し上げます。